

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
за 9 месяцев 2022 года

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АРХИВ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ШИШКИНСКИЙ РАЙОН»**
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Выдача копий архивных документов, подтверждающих право
на владение землей**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОТ 11.02.2013 г. № 159

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги:
непосредственно в органе (учреждении);
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуг – физические лица
- 1.3. Сведения о платности услуги - Плата не взимается
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением
государственной (муниципальной) услуги – 3
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число
опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)³ распространение опросных
форм в местах предоставления услуг – 10 человек

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

Среднее время получения услуги – 5,8 дней

Среднее время ожидания в очереди – 9,5 минут

Среднее число обращений – 1 раз

Пандусами не оборудовано

Помещение, в котором предоставляется услуга, соответствует установленным
требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, указателей о местах приема
заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных
мест для заполнения необходимых документов, информационные карточки о фамилии,
имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели за
получением услуги).

**Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ**

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее
предоставления - удовлетворительно

- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 5 баллов
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги –
удовлетворительно
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих
документального подтверждения) в связи с получением государственной
(муниципальной) услуги - платежи не производятся
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении
государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения)
исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления,
предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - посредники не
привлекались
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги,
непосредственно связанных с ее получением - отсутствие пандусов и других элементов
доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения

**Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ⁷**

Оборудование здания пандусом и других элементов доступной среды для инвалидов и
иных маломобильных групп населения.

Кропачева Наталья Анатольевна _____
Руководитель органа (учреждения) _____


(подпись)